



ALGEMENE VOORWAARDEN TÍPICA REIZEN

1 - DE REISOVEREENKOMST

Aanvaarding door de reiziger De reisovereenkomst komt tot stand wanneer de reiziger het reisaanbod van Típica Reizen aanvaardt. Dit geschiedt door schriftelijke of mondelinge aanmelding. In geval van een schriftelijke aanmelding geldt de dag van ontvangst ten kantore van Típica Reizen van het aanmeldingsformulier als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst. De reiziger zendt daartoe een volledig ingevuld en door de reiziger ondertekend boekingsformulier in. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor zich alleen voor hun deel aansprakelijk. Indien een reiziger minderjarig is, dient het boekingsformulier tevens door een ouder of voogd ondertekend te zijn. In geval van een telefonische/mondelinge aanmelding geldt de dag waarop de persoonsgegevens worden doorgegeven als de dag van totstandkoming van de reisovereenkomst.

De reiziger die namens of ten behoeve van andere reizigers een reisovereenkomst aangaat is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere reizigers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de reisovereenkomst (zoals b.v. leeftijd of handicap) direct bij aanmelding kenbaar te maken.

Aanvaarding door Típica Reizen Het reisaanbod van Típica Reizen is vrijblijvend. Het aanbod kan in voorkomende gevallen worden herroepen; direct bij aanvaarding of zo spoedig mogelijk daarna, rekening houdend met tijdsverschillen en feestdagen elders in de wereld. De reiziger ontvangt een schriftelijke bevestiging annex factuur van de definitieve reisovereenkomst met Típica Reizen.

Het reisaanbod De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd staan in de reisbrochures of andere publicaties van reisaanbiedingen (zoals offertes) van Típica Reizen. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Típica Reizen niet. Típica Reizen kan niet gehouden worden aan de inhoud van voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoording van derden.

Afwijkingen op reisaanbod Afwijkingen op de gepubliceerde reisaanbiedingen zijn alleen mogelijk indien deze door Típica Reizen schriftelijk zijn bevestigd. In geval van afwijkingen is het mogelijk dat Típica Reizen extra communicatie- en boekingskosten in rekening brengt.

Voorkeuren Indien de reiziger bij de totstandkoming van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren kenbaar maakt met betrekking tot de door Típica Reizen te leveren diensten, zoals bv de ligging van een hotelkamer, een hutnummer of dieetvoorkeur, zal met de opgegeven voorkeuren zoveel mogelijk rekening gehouden worden. Gezien de aard van de bestemmingen die tijdens onze reizen worden bezocht kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Ondanks eventuele vermeldingen van de voorkeuren op de reisbescheiden en boekingsformulieren.

2 - BETALING

Aanbetaling Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst en na ontvangst van de definitieve bevestiging, dient de reiziger een aanbetaling van de totale kosten van tickets plus 10% van de resterende reissom te voldoen.

Restbetaling Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum van de reis in bezit zijn van Típica Reizen, tenzij anders aangegeven op de schriftelijke bevestiging/factuur. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 10 dagen na verzending van de bevestiging/factuur door Típica Reizen door de reiziger voldaan zijn.

Indien voor bepaalde reizen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit vermeld staan in de brochure of bij andere gepubliceerde reisaanbiedingen. Zij zullen herhaald worden op de bevestiging /factuur van de reisovereenkomst.

Betaling & sommatie Niet tijdig betalen door de reiziger kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door Típica Reizen. In dat geval houdt Típica Reizen zich het recht voor daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te mogen brengen. Het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de geldende annuleringskosten.

Rente & incasso Bij niet tijdig nakomen van de geldelijke verplichtingen is de reiziger over de hoofdsom rente verschuldigd. De te berekenen rente wordt gevormd door de basisrente (5,5% op jaarbasis) te vermeerderen met de op dat moment geldende opslagen. En zal worden berekend per maand over iedere maand of een gedeelte van een maand van de vertraging. Daarnaast is hij gehouden tot betaling van de incasso-kosten te weten 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,-.

3 - REISSOM

Reissom De gepubliceerde reissommen gelden per persoon, tenzij anders aangegeven. Zij omvatten de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicatie staan vermeld. Afwijkingen worden vermeld op de bevestiging/factuur.

Koersen & belastingen De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op prijzen, geldende koersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij ons bekend waren op moment van een offerte of het in druk geven of online plaatsen van onze publicaties. Típica Reizen houdt zich het recht voor om tot 20 dagen voor de vertrekdag verhogingen door te berekeningen die zijn ontstaan door wijzigingen in genoemde prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen. Dit geldt ook voor reeds aangegane reisovereenkomsten.

4 - REISDUUR & REISPROGRAMMA

Reisduur & reistijden De in onze publicaties genoemde reisduur is inclusief de dagen van vertrek en aankomst. Deze dagen worden als hele dagen gerekend ongeacht het tijdstip van vertrek of aankomst.

De tijden die vermeld staan op de reisbescheiden gelden als relevante reistijden, ongeacht wat er in andere publicaties vermeld staat. Van individueel reizende reizigers wordt verwacht dat zij zelf ter plekke reistijden checken.

Dienstregelingen Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregeling en vliegschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op het reisschema en de reisduur. In dergelijke voorkomende gevallen heeft een reiziger behoudens aanspraken op de eventuele door de reizigers afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, geen recht op restitutie van een deel van de reissom en zijn eventuele extra kosten voor rekening van de reiziger. Dit geldt eveneens voor kosten voortkomend uit vervolgschade. Dit is inherent aan het reizen in afgelegen oorden.

Programma wijzigingen Het kan voorkomen dat er wijzigingen en annuleringen optreden in vluchten, bus- en/of treinreizen, als gevolg van lokale en/of weersomstandigheden. Behoudens aanspraken die een reiziger kan maken op de eventuele door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, bestaat geen recht op restitutie van een deel van de reissom en zijn eventuele extra kosten, alsook kosten voortkomend uit eventuele vervolgschade, voor rekening van de reiziger.

Routewijzigingen Onze in reisbeschrijvingen genoemde routes zijn altijd onder voorbehoud. Weersomstandigheden en lokale omstandigheden kunnen afwijkingen van deze routes noodzakelijk maken. Veiligheid van de reiziger staat altijd voorop, daarom kan een beslissing van chauffeur of reisleiding met betrekking tot reisroute of reisprogramma nooit aangevochten worden.

5 - REISDOCUMENTEN & BAGAGE

Reisdocumenten De reiziger dient bij vertrek, en tijdens de gehele reis in het bezit te zijn van alle voor de reis vereiste geldige reisdocumenten. B.v. een paspoort, visa, rijbewijs, groene kaart en vaccinatiebewijzen.

De reiziger dient zelf bij betrokken autoriteiten en instanties verkregen informatie op volledigheid en actualiteit te controleren.

Típica Reizen is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis of niet aan onderdelen van de reis deel kan nemen omdat er tekortkomingen zijn in diens reisdocumenten.

Bagage Típica Reizen is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten.

Reisbescheiden De benodigde reisbescheiden zullen, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 7 dagen voor vertrek in bezit van de reiziger gesteld worden. De reiziger die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan Típica Reizen te melden.

6 - WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Wijziging reisovereenkomst Na bevestiging van de reisovereenkomst kan de reiziger verzoeken deze te wijzigen. Tot 28 dagen voor vertrek zal Típica Reizen trachten de wijzigingen door te voeren, vermits de betrokken dienstverleners het verzoek inwilligen. Doorgevoerde wijzigingen zullen schriftelijk door Típica Reizen worden bevestigd.

De reiziger is gehouden de eventueel gewijzigde reissom conform de regeling bedoeld in artikel 2 onder aftrek van reeds betaalde gelden te voldoen.

Daarnaast gelden wijzigingskosten van € 25,- per boeking plus eventuele communicatiekosten. Deze dienen direct na facturering te worden voldaan.

Wanneer de wijziging niet gehonoreerd kan worden geldt de oorspronkelijke reisovereenkomst.

In de plaats stelling Wanneer een reiziger zich wil laten vervangen door een andere, nog niet reeds geboekte reiziger, kan dit alleen indien betrokken dienstverleners het verzoek tot in de plaats stelling inwilligen. De oorspronkelijk aangemelde reiziger evenals degene die hem vervangt dienen beiden het verzoek tot in de plaats stelling te ondertekenen. Beiden zijn, ieder voor zich, hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele meerkosten of wijzigings-/communicatiekosten die voortkomen uit de in de plaats stelling. Het verzoek kan tot 14 dagen voor vertrek ingediend worden. De vervangende reiziger neemt alle verplichtingen voortkomend uit de reisovereenkomst over van de oorspronkelijke reiziger.

7 - ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient schriftelijk per post of fax of elektronisch per email te geschieden. Naast administratiekosten ad EUR. 25,- gelden annuleringskosten over de hoofdsom (reissom exclusief verzekeringen). De datum van binnenkomst van de schriftelijke annulering op gewone werkdagen tijdens kantooruren ten kantore van Típica Reizen geldt als annuleringsdatum.

Voor lijn- en charterdiensten van vliegtuigmaatschappijen, alsmede voor de Tren Patagonico gelden 100% annuleringskosten.

Voor de overige reizen geldt:

- tot 60 dagen voor vertrek 10% van de reissom
- van 59 dagen t/m 30 dagen voor vertrek 50 % van de reissom
- van 29 dagen t/m 15 dagen voor vertrek 75 % van de reissom
- vanaf 14 dagen voor vertrek 100% van de reissom

Men kan het risico van annuleringskosten afdekken door een annuleringsverzekering af te sluiten.

8 - WIJZIGINGEN DOOR TÍPICA REIZEN

Met verwijzing naar artikel vier wijzen wij er nadrukkelijk op dat het karakter van onze reizen, alsook de lokale omstandigheden in de gebieden waar onze reizen daargang doorgang vinden, wijzigingen in reisschema's, routes en programma's met zich mee kunnen brengen. Alle kosten voortkomend uit wijzigingen vanwege weersomstandigheden zijn voor rekening van de reiziger. Típica Reizen houdt zich verder het recht voor de overeengekomen reisovereenkomst te allen tijde op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hiermee wordt bedoeld op omstandigheden die van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Típica Reizen aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Wijzigingen voor vertrek Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de hier bedoelde wijziging aan Típica Reizen toe gerekend kan worden, met uitzondering van de in artikel 4 genoemde omstandigheden, zal Típica Reizen zorg dragen voor passende alternatieve maatregelen. Deze maatregelen zullen geen gevolgen hebben voor de reissom, tenzij anders overeengekomen. Deze maatregelen vormen voor de reiziger geen grond om tot vordering van een schade vergoeding jegens Típica Reizen over te gaan.

Wijzigingen na vertrek Indien de in dit artikel bedoelde wijzigingen zich voordoen na vertrek zal Típica Reizen onmiddellijk alles in het werk stellen om de continuering van de reis te waarborgen. In geval het voor Típica Reizen onmogelijk is om dergelijke maatregelen te treffen, of wanneer de reiziger om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal Típica Reizen er zorg voor dragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere overeengekomen plaats van terugkeer.

9 - ANNULERING DOOR TÍPICA REIZEN

Típica Reizen kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige redenen, die zodanig van aard zijn dat verdere gebondenheid van Típica Reizen redelijkerwijs niet gevergd kan worden. Deze gewichtige redenen worden de reiziger onverwijld medegedeeld. De reiziger heeft in dat geval rechts op een gelijkwaardig alternatief, dan wel op restitutie van de hoofdsom van de reisovereenkomst, of een evenredig deel daarvan indien de reis reeds ten dele is genoten. Deze redenen vormen voor de reiziger geen grond om een vordering tot schadevergoeding in te dienen bij Típica Reizen. Típica Reizen kan de reisovereenkomst op zeggen, zonder aansprakelijk te zijn voor enige vorm van schade, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het minimum aantal vermeld in de publicatie. Dit wordt de reiziger uiterlijk 18 dagen voor vertrek medegedeeld.

10 - AANSPRAKELIJKHEID & OVERMACHT

Aansprakelijkheid Típica Reizen Típica Reizen is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van Típica Reizen. Hierbij dient rekening gehouden te worden met algemeen bekend te achten feiten die gelden voor onze bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden tegen het licht van de lokale bijzonderheden,

technische mogelijkheden en beperkingen en gewoonten die onze bijzondere bestemmingen met zich meebrengen, alsook het avontuurlijke karakter daarvan.

Geen aansprakelijkheid Típica Reizen Típica Reizen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die zijn toe te schrijven aan de reiziger.
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden.
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan een gebeurtenis die Típica Reizen of degene van wiens hulp wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken, in redelijkheid niet konden voorzien of verhelpen
- tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die te wijten zijn aan overmacht.

Overmacht Onder overmacht wordt verstaan onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Weersomstandigheden behoren uitdrukkelijk tot dit soort omstandigheden.

Verzekeringen Típica Reizen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te verschaffen. Típica Reizen stelt het hebben van een goede reisverzekering waarbij medische kosten en repatriëring tegen kostende prijs worden vergoed verplicht.

Vergoedingen Wanneer Típica Reizen aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal onze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Voorzover Típica Reizen aansprakelijk gehouden kan worden voor door de reiziger geleden schade als derving van reisgenoot of schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zal de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom bedragen.

Voorzover Típica Reizen aansprakelijk gehouden kan worden voor andere schade dan boven genoemd zal de vergoeding ten hoogste twee maal de reissom bedragen.

De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Típica Reizen gelden ook ten behoeve van onze werknemers en betrokken dienstverleners alsook hun personeel.

11-VERPLICHTINGEN REIZIGER

Algemeen De reiziger is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis door Típica Reizen c.q. onze dienstverleners en reisleiders op te volgen. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet nakoming van deze verplichting.

Uitsluiting Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door Típica Reizen, haar dienstverleners of reisleiders van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten, indien en voorzover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening komen.

Terugreis Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de daarvoor aangewezen instantie te vergewissen van de exacte tijdstip van vertrek.

12- KLACHTEN

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken reis Leider of dienstverlener opdat zij zo spoedig mogelijk een passende oplossing kunnen treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze oververwijld gemeld worden bij Típica Reizen.

Indien een klacht na melding tijdens de reis niet bevredigend wordt opgelost kan deze uiterlijk binnen één maand na terugkomst in Nederland schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Típica Reizen. Als de klacht ook dan niet tijdig tot tevredenheid van de reiziger wordt opgelost, kan deze het geschil voorleggen aan de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Versie dd. 3 april 2010.